

Santander Consumer Finance Portugal estreia solução de biometria para agilizar financiamento online

Lisboa, 22 de março de 2024

O Santander Consumer Finance, Sucursal em Portugal, acaba de implementar uma inovadora solução de biometria integrada na sua jornada de financiamento online.

O consumidor que pretenda solicitar um crédito através da jornada online do Santander Consumer Finance terá agora à sua disposição dois modos de identificação simples, rápidos e seguros. Por um lado, a Chave Móvel Digital. Por outro, a nova solução de Biometria, que funciona em apenas dois passos:

1. Introdução de dados fundamentais: uma vez confirmados os necessários consentimentos, o Cliente efetua o carregamento, em formato de imagem ou pdf, do Cartão de Cidadão, o que permite que os seus dados sejam automaticamente preenchidos no início do processo de financiamento. O Cliente faz a validação dos contactos e preenche a restante informação necessária.
2. Confirmação da identificação do cliente, através de um processo de "liveness"/"prova de vida": basta ligar a webcam e tirar fotos ao rosto, que o sistema compara com a que consta do cartão de cidadão. Acima de determinado valor de financiamento, o processo é reforçado por uma videochamada integrada na jornada de financiamento. Em poucos minutos, a validação está feita.

Este dispositivo avançado de identificação confere maior segurança às transações digitais, cumprindo os requisitos regulatórios de Know-Your-Customer e de tratamento de dados pessoais, oferecendo aos consumidores uma melhor experiência nas suas compras online.

Na ótica dos comerciantes digitais, permite o aumento do potencial de conversão de transações, já confirmado por alguns dos parceiros do Santander Consumer Finance, que registaram um aumento da taxa de conversão perto dos 40%.

Para Nuno Zigue, CEO do Santander Consumer Finance – Sucursal em Portugal, "este importante passo revela o compromisso contínuo do Santander Consumer Finance com a inovação tecnológica, colocando-a ao serviço do cliente e dos seus parceiros, numa solução ágil, cómoda e segura. Estamos muito satisfeitos em ser a primeira entidade a concretizar esta solução



biométrica no nosso país e continuamos focados em melhorar a experiência proporcionada ao cliente. O cliente final e os nossos parceiros agradecem”.

Sobre o Santander Consumer Finance:

O Santander Consumer Finance S.A., Sucursal em Portugal é especializado no financiamento ao consumidor. O seu modelo de negócio assenta na disponibilização de soluções de financiamento a clientes no ponto de venda e, mais recentemente, através de soluções de e-commerce, que permitem ao cliente adquirir o bem que mais deseja, com financiamento, de forma totalmente digital.

O Santander Consumer Finance S.A., Sucursal em Portugal é uma sucursal do Santander Consumer Finance S.A., presente em 16 países europeus, e parte do Grupo Santander, um dos maiores grupos financeiros do mundo.